



**PROVVEDIMENTO IVASS 46/2016 AD INTEGRAZIONE DEL REGOLAMENTO ISVAP 24/2008
GESTIONE RECLAMI**

Modalità di trasmissione dei reclami e recapiti

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo **per iscritto** all'intermediario o all'impresa di assicurazione.

Il responsabile della funzione incaricata della gestione dei reclami è Alfonso Caiazzo.

La funzione della gestione reclami NON è esternalizzata.

Qualora il reclamo sia inoltrato all'intermediario può essere inviato con le seguenti modalità a uno dei seguenti indirizzi:

Raccomandata RR :

Alca Broker S.r.l. – Ufficio Reclami c.a. Alfonso Caiazzo

Via Vittoria Colonna, 14 – 80121 NAPOLI

mail: reclamialca@gmail.com

L'intermediario è tenuto a dare risposta scritta entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo.

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno inoltre la possibilità, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge (**45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo da parte dell'intermediario**), di rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma (**fax: 06 42133206, pec: ivass@pec.ivass.it, Info su: www.ivass.it**), allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente.

L'informativa è integrata con la procedura per la presentazione dei reclami in caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012.

ALCA BROKER S.r.l.

Napoli, 28/10/2016

ALCA BROKER S.r.l.

Sede Legale: Via Vittoria Colonna, 14 80121 Napoli

Sede secondaria: Via G. Auricchio, 6 80047 San Giuseppe Vesuviano (NA)

Tel. 081.5297045 – Fax 081.3385012 Email: alcabroker@gmail.com

P.IVA **07965051217** – RUI n° **B000514026**